

Отчет по оказанным государственным услугам

за 2024 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области. Юридический адрес Акмолинская область, Астраханский район, село Жана-Турмыс, улица Абылайхана, 17.

2) *Информация о государственных услугах:*

Общеобразовательной школой села Жана-Турмыс оказывается 6 государственных услуг.

За 2024 год общеобразовательной школой села Жана-Турмыс оказано 29 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 19 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 10 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

"Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации";

"Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании";

"Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования".

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0012.astrahanka.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennyye-uslugi-754#> школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Школой нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год школой в социальных сетях было опубликовано 9 статей. Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой, в 2024 году

